CLASSIWHY

Declaração Técnica da Plataforma

Versão 2.0. Vigência: 03/11/2026. Documento aprovado para publicação.

Esta Declaração descreve o escopo técnico e informacional do CLASSIWHY para fins de transparência. Não é certificação de segurança, auditoria independente ou declaração de conformidade integral já homologada por autoridade ou loja de aplicativos.

1. Identificação e histórico

A responsável é PI INFORMÁTICA LTDA, identificada nos documentos jurídicos anteriores como SOCIEDADE UNIPESSOAL PI INFORMATICA LTDA, CNPJ 08.187.143/0001-66. CLASSIWHY é a identidade atual da plataforma anteriormente denominada CLASSIWHATS. A mudança da marca preserva a identificação da controladora e o histórico dos documentos anteriores.

2. Natureza do serviço e fontes

O CLASSIWHY organiza perfis empresariais para busca e contato direto. A base de origem utiliza informações públicas oficiais relacionadas ao CNPJ da Receita Federal do Brasil. Há também cadastro e atualização pelo próprio ofertante, com descrição, categorias, logotipo, contatos, endereço e aniversário informado. Portanto, nem todo conteúdo é exclusivamente importado ou imutável.

A plataforma não intermedeia a negociação entre usuário e ofertante, não participa dessas transações nem comercializa a base como listas exportáveis. Banners e destaques da própria plataforma são distintos dessa negociação.

3. Site, PWA e Android

O site e o PWA oferecem a experiência web. O pacote Android em preparação para distribuição usa Trusted Web Activity (TWA), abrindo o serviço por navegador compatível. A interface web pode mudar sem que isso implique ausência de tratamento de dados no aplicativo.

No pacote compilado 1.0.0 revisado, não foram identificadas permissões nativas de localização, câmera, microfone ou agenda, nem permissão de identificador de publicidade. Isso não representa declaração de que o serviço web não trate IP, localização autorizada ou metadados. Permissões e comportamento do navegador precisam ser considerados na experiência completa.

A geolocalização é acionada pelo usuário com autorização do navegador/dispositivo. A conversão em endereço aproximado utiliza Nominatim/OpenStreetMap. A alternativa de selecionar estado e cidade manualmente permanece disponível. Não se descreve esse recurso como rastreamento contínuo em segundo plano.

4. Dados operacionais e acesso

São utilizados mecanismos de autenticação para administração de perfis, HTTPS e hash de senhas. Há registros técnicos de acesso e eventos de visualização, acionamento de contatos e instalação PWA, conforme os fluxos e versões em uso. Os eventos podem conter IP, agente do navegador, data, referência, identificador de perfil, cidade e canal, conforme sua finalidade.

O indicador de contato mede acionamentos; não comprova mensagem enviada, atendimento ou negócio concluído. O mecanismo de medição não registra o conteúdo posterior das conversas realizadas em aplicativos externos.

Cookies, armazenamento local e cache auxiliam sessão, preferências e instalação. O identificador derivado de características do navegador usado em registros PWA não deve ser presumido anônimo. A existência de endpoints internos para recursos web não significa oferta de API pública de exportação massiva.

5. Fundamentos e governança

O tratamento de dados pessoais depende da finalidade e do fundamento aplicável, incluindo execução de relação contratual, obrigação legal, exercício de direitos, legítimo interesse com avaliação de necessidade e salvaguardas, ou consentimento quando pertinente. Dados de origem pública continuam sujeitos aos princípios e direitos aplicáveis; o art. 7º, § 3º, da LGPD não é autorização geral de reutilização irrestrita.

A plataforma busca limitar dados ao necessário e corrigir exposição indevida. O envio de conteúdo pelo ofertante não o dispensa de ter autorização para divulgá-lo. Não se afirma que todo conteúdo tenha sido previamente revisado nem que haja auditoria periódica ou certificação de segurança comprovada por esta Declaração.

6. Retenção: situação e adequação planejada

Na consulta de 03/11/2026, a rotação de logs de hospedagem dos domínios CLASSIWHY e CLASSIWHATS estava configurada por tamanho de 10240 KB, com máximo de dez arquivos e compressão. Essa configuração não comprova retenção por período fixo. O Plesk adverte que registros personalizados não são abrangidos por essa rotação.

O provedor informou, por meio do responsável pela plataforma, 90 dias para backups automáticos e ausência de prazo de expiração para cópias manuais; há pontos manuais antigos. A existência de um destino nomeado Storage30 não comprova retenção de 30 dias.

As diretrizes administrativas aprovadas em princípio incluem seis meses para registros de acesso sujeitos ao Marco Civil, até 180 dias para logs técnicos adicionais quando necessários, até 90 dias para metadados analíticos individualizados, redução de dados individualizados PWA e meta de 30 dias para backups operacionais. As duas últimas medidas exigem definição/adequação técnica. A aprovação das diretrizes não significa que o descarte automático esteja implantado.

O levantamento não comprovou uma rotina global de expurgo de todas as tabelas de eventos, nem a cobertura temporal dos registros legais. As tarefas visíveis do assinante não substituem a análise de rotinas internas, eventos do banco ou tarefas administrativas da hospedagem. Nenhuma exclusão ou alteração operacional decorre desta Declaração.

7. Solicitações e limites da declaração

O canal ativo privacidade@classiwhy.com.br recebe solicitações de correção, remoção de perfil e exclusão de conta e dados associados, sem exigir login. A verificação deve ser proporcional. Retirada da exibição pública, exclusão da conta, eliminação de dados associados e tratamento de backups são etapas distintas, com eventuais preservações legais justificadas.

Não se declara exclusão automática ou imediata como funcionalidade comprovada. A Política de Privacidade descreve o procedimento de solicitação. A validação em dispositivo Android e a correspondência com as declarações de Segurança dos dados da Google Play continuam necessárias antes da distribuição pública.

Catálogos municipais direcionam aos canais dos órgãos responsáveis, sem assumir a gestão interna de solicitações. Demonstrações devem permanecer identificadas como tais enquanto não houver vínculo formal. O MOB permanece projeto institucional independente, apoiado tecnologicamente pelo CLASSIWHY.

8. Documentos relacionados

Esta Declaração deve ser lida com a Política de Privacidade e os Termos de Uso. O documento é descritivo e não substitui obrigações legais, avaliação técnica de segurança ou validação de funcionamento.